

Dienstleistungs- Preisliste IT- Senior Consultant

(Gültig ab 1. April 2010)

Tagessatz

Projektleiter – Projekt Consulting	EUR	1.150,00
Software Projektentwickler	EUR	1.150,00
IT Montage/ Installation – Server, PC, Drucker	EUR	1.150,00
Schulungen, Ausbildung, Workshops (max. 8 Teilnehmer empfohlen)	EUR	1.150,00

Tagessätze gelten ausschließlich für Arbeiten vor Ort beim Kunden

Beim Tagessatz gehen wir davon aus, dass die Arbeiten an Normalarbeitstagen (Mo – Fr), max. 10 Stunden in der Zeit von 6.00 bis 20.00 Uhr durchgeführt werden.

Tageskontingente (Vorkasse)

10 Tage auf Abruf oder Projekt Rabatt	5%
25 Tage auf Abruf oder Projekt Rabatt	10%
50 Tage auf Abruf oder Projekt Rabatt	15%

Stundensätze

Stundensatz Projektmitarbeiter	EUR	115,00
Stundenverrechnung Projektentwickler (Programmanpassungen, Schnittstellenprogrammierung)	EUR	115,00
IT Montage/ Installation – Server, PC, Drucker	EUR	115,00
PcVisit Sitzung / Fernwartung Stundensatz innerhalb Deutschland	EUR	120,00

Stundenkontingente (Vorkasse)

10 Dienstleistungsstunden auf Abruf - Rabatt auf die Dienstleistungsstunde	5%
25 Dienstleistungsstunden auf Abruf - Rabatt auf die Dienstleistungsstunde	10%
50 Dienstleistungsstunden auf Abruf - Rabatt auf die Dienstleistungsstunde	15%
100 Dienstleistungsstunden auf Abruf - Rabatt auf die Dienstleistungsstunde	20%

HelpDesk und Hotline

Die Verrechnung der einzelnen Hotline-/Supportfälle geschieht wie folgt:

Für unsere Kunden mit Wartungsvertrag oder unsere Kunden ohne Wartungsvertrag

Hotline/Support Abrechnungseinheit je begonnene Viertelstunde	EUR	30,00
---	-----	-------

Abrechnung erfolgt direkt nach Anruf und Bearbeitung
Bei notwendigen Arbeiten länger als 60 Minuten erfolgt ein Mehrkostenaufwand (MKA). Die Abrechnung erfolgt unabhängig der Projektarbeit.

Hotlinekontingente (Vorkasse)

Hotline-/Supportfälle 25er Einheit	10%
Hotline-/Supportfälle 50er Einheit	15%

PRAXIS HelpDesk nutzen

Jeder Kunde kann den PRAXIS HelpDesk nutzen.

Falls Ihnen das Zugangspasswort nicht mehr vorliegt, nehmen Sie bitte Ihre Kundennummer unter der Sie bei uns geführt sind und diese rückwärts als Passwort.

Minimierung von Dienstleistungsabrechnungen bei Nutzung von PRAXIS HelpDesk

Für alle über HelpDesk gemeldeten Vorgänge erhält der Kunde einen Rabatt von 5% auf die jeweilige Abrechnung des HV-Vorgangs einschließlich der damit verbundenen MKA Abrechnung.

Fahrtkosten

Kilometer Einzelabrechnung. Z. B. direkte Anfahrt, Anfahrten zu Werk

Fahrtkosten Einzelkilometer Abrechnung in Verbindung mit Tagessatz EUR 0,45

Kilometer Einzelabrechnung. Z. B. direkte Anfahrt, Anfahrten zu Werk

Fahrtkosten Einzelkilometer Abrechnung in Verbindung mit Stundensatz EUR 0,85

Übernachtung erfolgt laut Übernachtungsbeleg incl. Frühstück

Die Buchung erfolgt ausschließlich über **PRAXIS** EDV- Betriebswirtschaft- und Software- Entwicklung AG bis max. 3 Sterne Hotel.

Übernachtungen und An- und Abfahrtskosten werden auch im Reklamations- bzw. Garantiefall berechnet und sind nicht Bestandteil einer Garantie bzw. Reklamationsleistung

Sobald die Installation durchgeführt ist, können wir über DSL Ihr System über Fernwartung betreuen. Technische Voraussetzung ist ein DSL-Anschluss in der Zentrale und wenn möglich auch auf der Waage. Damit können auch Updates direkt über Fernwartung durchgeführt werden. Es muss eine entsprechende Bandbreite zur Verfügung stehen.

Kosten nach Belegen

Entstehen weitere Kosten wie z.B. für Visa-, Passformalitäten, Impfungen, Parkhaus, Flugtickets, Bahntickets, Flughafenzubringer, Airporttaxen etc. auch wenn sie hier im einzelnen nicht aufgeführt sind, so werden diese nach den tatsächlichen Aufwendungen abgerechnet.

Software Wartungsvertrag (Software Update und Quickpatch Service)

Software Wartungsvertrag 12 Monate 20% von Lizenzlistenpreis

Software Wartungsvertrag 24 Monate 18% von Lizenzlistenpreis

Software Wartungsvertrag 36 Monate 14% von Lizenzlistenpreis

Kunden mit Software Wartungsvertrag bekommen auf die Einzeldienstleistung einen Rabatt von 10%.
(Stundensätze, Tagessätze und PC-Visit Sitzungen)

Miete der PRAXIS Softwareprodukte

Miete von PRAXIS Produkten ist möglich. Die Laufzeit beträgt mindestens 12 Monate. In der Miete ist ein Wartungsvertrag enthalten. Mietpreise und Mietbedingungen auf Anfrage.

Premium Support:

Entspricht den Leistungen des WV + Hotline Kontingent + Stunden Kontingent + definierter Ansprechpartner. Preis auf Anfrage

Garantie- bzw. Reklamationsleistungen

Garantie- bzw. Reklamationsleistungen werden durch **PRAXIS** EDV- Betriebswirtschaft- und Software-Entwicklung AG geprüft. Bei berechtigter Meldung erfolgt keine Dienstleistungsberechnung.

PRAXIS EDV- Betriebswirtschaft- und Software- Entwicklung AG liefert Standardsoftware. Es besteht kein Anspruch auf Software Erweiterungen, auf erwartende Leistung der Software, die nicht enthalten ist.

Alle Preise verstehen sich plus gesetzl. MwSt.
Dienstleistungsrechnungen sind nicht skontierfähig und zur Zahlung innerhalb 10 Tage ab Rechnungsdatum fällig.

Notizen:

Viele Anrufe von unseren Anwendern beziehen sich auf Bedienung von Programmbereichen. Gerade in diesem Bereich bieten wir ein breites Spektrum von Informationen an.

- ✓ Hilfe innerhalb des Programms
- ✓ Handbücher als PDF – wurden und werden mit DVD Programm bzw. Update DVD ausgeliefert
- ✓ Newsletter sind für alle Wartungsvertragskunden über FTP-Server zugänglich
- ✓ Schulungen in der **PRAXIS** Academy. Die Termine können unter www.praxis-academy.de oder unter www.mybsm.eu abgerufen werden. Selbstverständlich senden wir Ihnen gerne den aktuellen Schulungsplan zu.
- ✓ Sie können Schulungen direkt buchen über den WebShop <http://webshop.praxis-edv.de/>
- ✓ Sie können direkt auch eine DVD mit den aktuellen Handbüchern als PDF über unseren WebShop bestellen.

Auswertungen und Reports für PRAXIS Anwendungen einsehen und bestellen

Ab dem 1. Juni 2010 werden Ihnen Reports, Universen für Business Intelligence, Datawarehouse-Anwendungen, kleine Programmiererweiterungen unter unserem App-WebShop - www.firmapp.de als Download zur Verfügung stehen.

Damit schaffen wir eine Plattform, in der auch Sie als Kunde Ihre Entwicklungen für WDV 20xx, Prokusys, Mesonic Winline, Mesonic CWL einstellen können, um einen wirtschaftlichen Mehrwert für Ihre Entwicklungen zu erzielen.

Sicherheit im IT – Umfeld – Sherlock Holmes und Präventive Wartung hilft dabei!

Permanente Sicherheit im IT Umfeld Ihres Unternehmens hat eine enorme Bedeutung.

Präventive Wartung ist der Lösungsansatz. Unser Sherlock Holmes schaut ständig, ob sich was in Ihrem IT Umfeld – Server, PC, Notebook, Stationäre Waage, Drucker, Scanner, Switch verändert oder nicht so verhält, wie es sein soll.

Ganz nebenbei macht er Software- und Hardware- Inventur und fährt ihre Server und Arbeitsplätze auf Standby, falls diese nicht benötigt werden und nicht ausgeschaltet wurden. Damit sparen Sie auch noch Energie. Gerne senden wir Ihnen detaillierte Unterlagen zu.

Diese Preisliste wird mit Erscheinen einer neuen Preisliste ungültig.

PRAXIS

EDV-Betriebswirtschaft- und
Software- Entwicklung AG

Lange Straße 35
D 99869 Pferdingsleben / Gotha

Tel +49 (0) 36258 - 566-0
Fax +49 (0) 36258 - 566-40
Service Hotline +49 (0) 36258-566-101

Info@praxis-edv.de
www.praxis-edv.de

PRAXIS Academy

Lange Straße 40
D 99869 Pferdingsleben / Gotha

Tel +49 (0) 36258 - 566-0
Fax +49 (0) 36258 - 566-40
Service Hotline +49 (0) 36258-566-101

Info@praxis-edv.de
www.praxis-academy.de

Wir machen Erfolg messbar!


Ihr Uwe Wirth
Vorstand der PRAXIS AG



Business Software
für den Mittelstand eG
10 Partner
10 Standorte
5 Schulungsstandorte
über 100 Experten
über 3000 Kunden

Tel. 0800-2020209
www.mybsm.eu
www.mittelstand-software.de



Henry Ford

Zusammenkommen ist ein Beginn,
Zusammenbleiben ein Fortschritt,
Zusammenarbeiten ein Erfolg.