

## Zum elften Mal erfolgreich

Mit Erfolg hat die Praxis Betriebswirtschaft- und Software-Entwicklung AG nun bereits zum elften Mal die Zertifizierung der ISO 9001:2008 durch den TÜV-Cert erhalten. Softwareentwicklung ist nach wie vor klassisches Handwerk und wird zum überwiegenden Teil in individuellen Prozessen von den Mitarbeitern begleitet. Um den höchstmöglichen Qualitätsstandard zu erreichen, ist es deshalb besonders wichtig, dass diese Prozesse einer permanenten Prüfung und Zertifizierung unterliegen. Uwe Wirth, Vorstand des Unternehmens, sieht darin, dass die internen Prozesse und Kundenprozesse durch ein externes Unternehmen wie den TÜV geprüft und hinterfragt werden, auch ein wesentliches Element der

Vertrauensbildung bei Kunden. Dazu kommt, dass der Dienstleistungsanspruch der Kunden und Anwender ständig zunimmt und man dieser Anforderung Rechnung tragen muss. Auch in diesem Bereich wurde der Praxis Software AG ebenfalls vom TÜV-Cert eine hervorragende Prozessverfolgbarkeit bescheinigt.

Basis für dieses Dienstleistungsplus ist unter anderem eine integrierte Archivierung, in der jeder Vorgang durchgängig zu den jeweiligen Tätigkeiten abgelegt wird. So kann in kürzester Zeit jede Information vorgangsbezogen verfolgt werden. Für Anwender bedeutet das: sie erhalten im Bedarfsfall umgehend sämtliche zusätzlichen Informationen direkt von ihrem Dienstleister.